

## ( استبانات قياس رضا أصحاب العلاقة )

### تقرير استبانات رضا أصحاب العلاقة لجمعية البر الأهلية بالحرجة



المانحين



المستفيدين

### الموظفين والمتطوعين



الموظفين والمتطوعين



متوسط الرضا العام



# جمعية البر الأهلية بالحرجة

ثقة المحسنين .. وأمل المحتاجين  
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (199)

برالحرجة

# نتائج استبانة رضا المستفيدين

للعام 2025م

تهدف هذه الاستبانة إلى قياس مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الجمعية، والتعرف على آرائهم ومقترحاتهم بما يساهم في تحسين الخدمات وتطويرها.



## نتائج الاستبانة



متوسط الرضا العام

**98%**  
راض جداً

أظهرت نتائج الاستبانة مستوى رضا عالياً جداً من المستفيدين عن خدمات الجمعية، ونفخر بثقتكم ونسعى دائماً لتقديم الأفضل وتحقيق تطلعاتكم وخدمتكم بما يحقق رسالة الجمعية وأهدافها.



● راض جداً ● راض ● محايد ● غير راض



جمعية البر الأهلية  
بالحرجة

ثقة المحسنين .. وأمل المحتاجين  
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (199)

# نتائج استبانة رضا العاملين



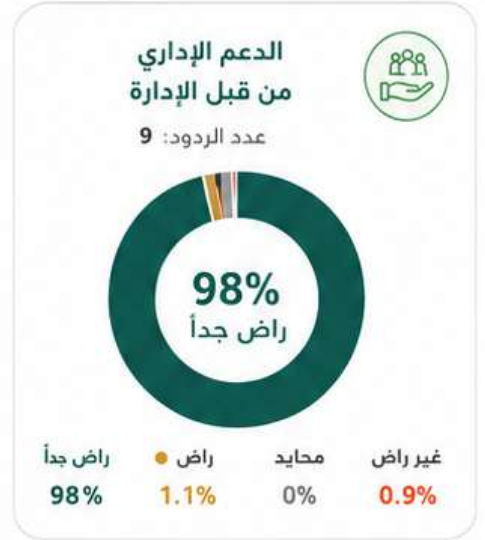
للعام 2025

تهدف هذه الاستبانة إلى قياس مستوى رضا العاملين عن بيئة العمل والخدمات الداخلية في الجمعية، والتعرف على آرائهم ومقترحاتهم بما يساهم في تطوير بيئة العمل وتحسين الأداء المؤسسي.



عدد الردود <b>9</b> عاملين	فترة التطبيق مايو 2025 م	نوع الاستبانة استبانة رضا العاملين	الفئة المستهدفة العاملين في الجمعية
----------------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	--

## نتائج الاستبانة



● راض جداً ● راض ● محايد ● غير راض



متوسط الرضا العام  
**98%**  
راض جداً

أظهرت نتائج الاستبانة مستوى رضا مرتفع جداً لدى العاملين في الجمعية، مع فخرنا بجهودكم وإخلاصكم، نواصل العمل على تطوير بيئة العمل ودعمكم لتحقيق رؤيتنا وأهدافنا.





# جمعية البر الأهلية بالحرية

ثقة المحسنين... وأمل المحتاجين  
نحت إشراف المركز الوطني للتوعية للقطاع غير الربحي برقم (199)

# نتائج استبانة رضا المتطوعين

للعام 2025م

تهدف هذه الاستبانة إلى قياس مستوى رضا المتطوعين عن تجربتهم التطوعية في الجمعية، والتعرف على آرائهم ومقترحاتهم بما يساهم في تحسين بيئة التطوع وتطوير الفرص التطوعية.

عدد الردود  
**95**  
متطوع / متطوعة



فترة التطبيق  
مايو 2025م



نوع الاستبانة  
استبانة رضا المتطوعين



الفئة المستهدفة  
المتطوعين في  
برامج ومشاريع الجمعية



## نتائج الاستبانة

وضوح مهام التطوع  
وتوجيه المتطوع



عدد الردود: 95



**98%**  
راض جداً

غير راض 0.9%  
محايد 0%  
راض 1.1%  
راض جداً 98%

تقدير الجمعية لجهود  
المتطوعين



عدد الردود: 95



**98%**  
راض جداً

غير راض 0.9%  
محايد 0%  
راض 1.1%  
راض جداً 98%

سهولة التسجيل والتواصل  
مع إدارة التطوع



عدد الردود: 95



**98%**  
راض جداً

غير راض 0.9%  
محايد 0%  
راض 1.1%  
راض جداً 98%

تجربة التطوع بشكل عام



عدد الردود: 95



**98%**  
راض جداً

غير راض 0.9%  
محايد 0%  
راض 1.1%  
راض جداً 98%

التأثير الإيجابي للتطوع  
على المجتمع



عدد الردود: 95



**98%**  
راض جداً

غير راض 0.9%  
محايد 0%  
راض 1.1%  
راض جداً 98%

الرغبة في الاستمرار  
في التطوع



عدد الردود: 95



**98%**  
راض جداً

غير راض 0.9%  
محايد 0%  
راض 1.1%  
راض جداً 98%

● راض جداً ● راض ● محايد ● غير راض



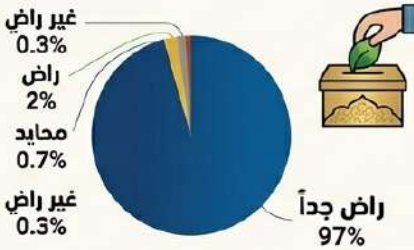
متوسط الرضا العام  
**98%**  
راض جداً

أظهرت نتائج الاستبانة مستوى رضا عاليًا جداً لدى المتطوعين عن تجربتهم التطوعية في الجمعية، ونقدر التزامهم وجهودهم القيمة التي تساهم في خدمة المجتمع وتحقيق رسالتنا الإنسانية.

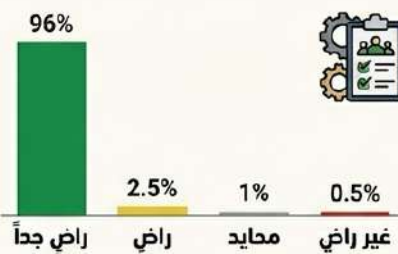


## استبانة رضا المانحين لجمعية البر الأهلية بالحرجة (185 رداً)

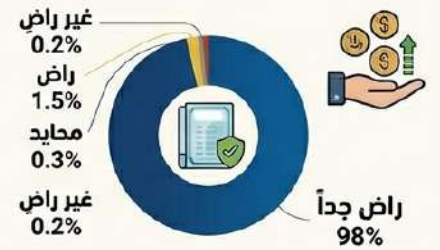
### سهولة التبرع



### وضوح المشاريع والبرامج



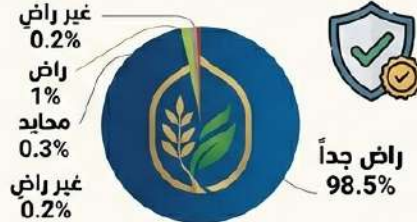
### الشفافية المالية



### سرعة الرد على الاستفسارات



### الثقة في الجمعية



### الرضا العام عن تجربة التبرع



ملخص نتائج استبانة رضا المانحين لجمعية البر الأهلية بالحرجة (185 مانحاً)

متوسط الرضا العام تجاوز 97.8%