

سجل الاستفسارات والمقترحات

الغرض	العميل	طريقة الاستفسار/الاقتراح	الاستفسار / الاقتراح	نفذ	لم ينفذ	الرد
استفسار	مستفيد	نافذة الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى بالموقع الالكتروني	شروط الاستفادة من إعانة الزواج	✓		تم ارسال شروط إعانة الزواج
استفسار	متبرع	نافذة الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى بالموقع الالكتروني	ابي أكفل يتيم عندكم	✓		تم الاتصال به وإبلاغه بطريقة الاستقطاع الشهري
استفسار	مستفيد	نافذة الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى بالموقع الالكتروني	عندي إيجار ١٣٠٠ ريال واحتاج مساعدة	✓		تم الرد عليه لتوفير شروط الاستفادة من سداد الإيجار لعرضها على لجنة صرف المساعدات
استفسار	مستفيد	نافذة الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى بالموقع الالكتروني	بحاجة إلى فرن وغسالة	✓		تم التواصل مع المستفيد وتوفير له فرن غسالة
اقتراح	متبرع	نافذة الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى بالموقع الالكتروني	اقترح دعم مشاريع الأسر المنتجة لدى الجمعية	✓		سيتم عرض المشروع على الجهة المشرفة
استفسار	مستفيد	نافذة الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى بالموقع الالكتروني	أوقات الدوام الرسمي	✓		تمت الإفادة وتزويده بأوقات الدوام الرسمي