



جمعية البر الأهلية بالحرجة

ثقة المحسنين .. وأمل المحتاجين

مسجلة بوزارة العمل برقم (١٩٩)

**تقرير تقييم المستفيدين النهائي
للخدمات التي تقدمها الجمعية**

مقدمة

قياس رضا المستفيد

تسعى جمعية البر الأهلية بمحافظة الحرجة للتطوير المستمر لخدماتها وبرامجها عن طريق المراجعة والتقييم والاستماع لآراء المستفيدين.

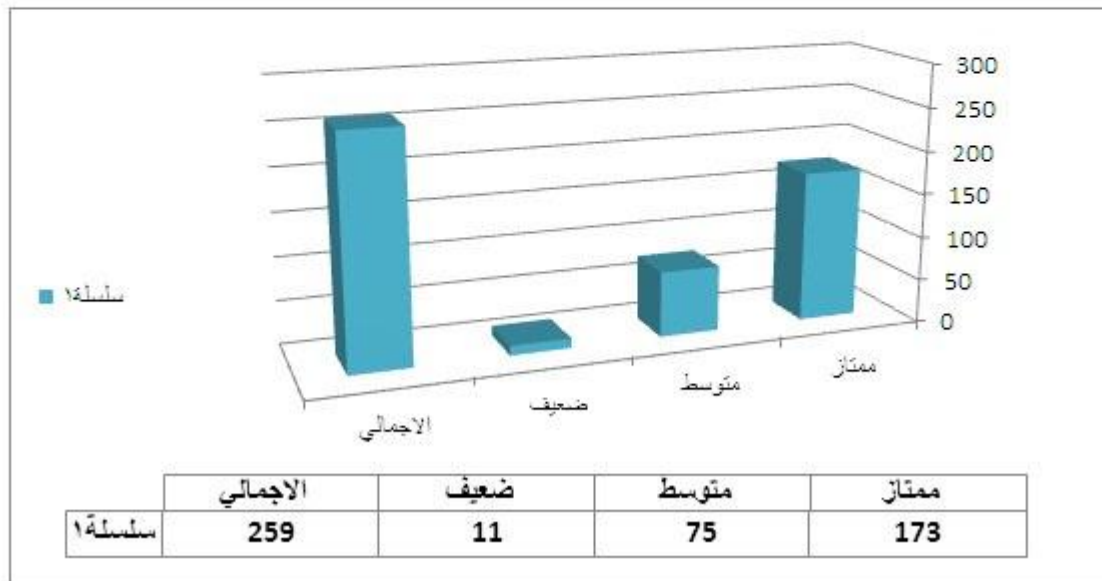
لتساهم في تقييم عمل الجمعية وتساعدنا في تقديم تغذية راجعة لذا قامت الجمعية بتقديم نماذج استبيان قياس رضا إلى مستفيديها لتعبئتها وإبداء رأيهم عن الجمعية في ستة محاور رئيسية وعلى ضوء نتائج هذه الاستبيانات تم إعداد هذا التقرير الذي يلخص تقييم المستفيدين النهائيين .

الاسئلة التي تم تقديمها للمستفيدين من خلال الاستبيان .

- ١- ماهي درجة تقييمك لأداء الموظفين بالجمعية ؟
- ٢- ما مدى سرعة التواصل مع موظفي الجمعية ؟
- ٣- ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة ؟
- ٤- ما مدى شعورك بهم وتلبية احتياجاتك ؟
- ٥- ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية ؟
- ٦- ما مدى تقييمك للقيمة الحاكمة للجمعية (الشفافية - الخصوصية - الموثوقية) ؟

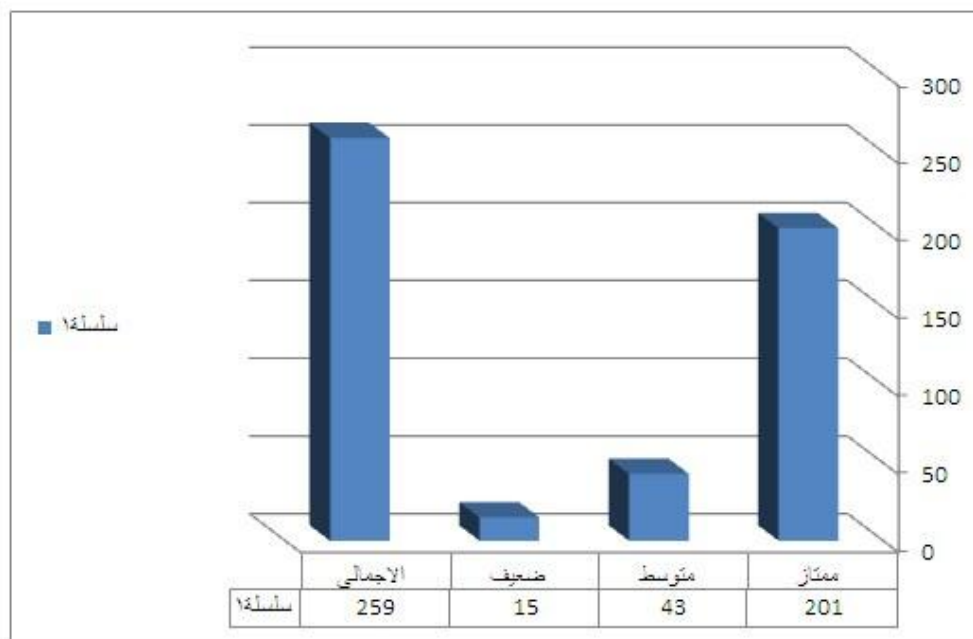
نتائج السؤال الأول

السؤال	ممتاز	متوسط	ضعيف	الاجمالي
ماهي درجة تقييمك لأداء الموظفين بالجمعية	173	75	11	259



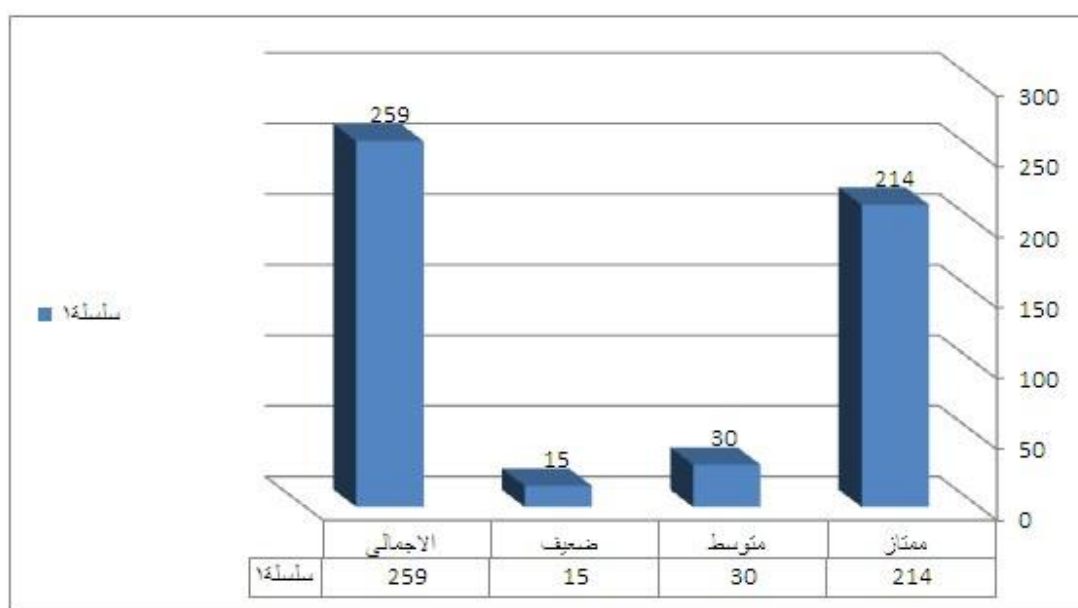
نتائج السؤال الثاني

السؤال	ممتاز	متوسط	ضعيف	الاجمالي
ما مدى سرعة التواصل مع موظفي الجمعية ؟	201	43	15	259



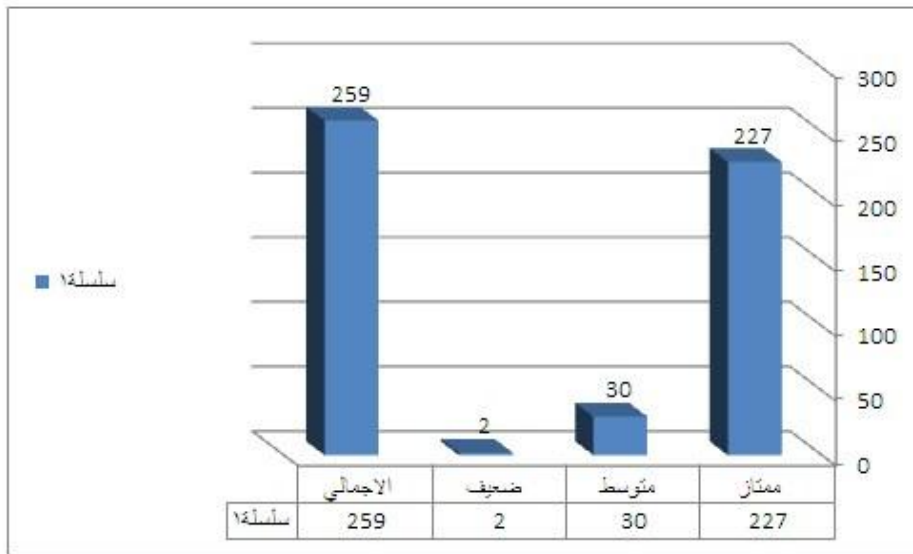
نتائج السؤال الثالث

السؤال	ممتاز	متوسط	ضعيف	الاجمالي
ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة ؟	214	30	15	259



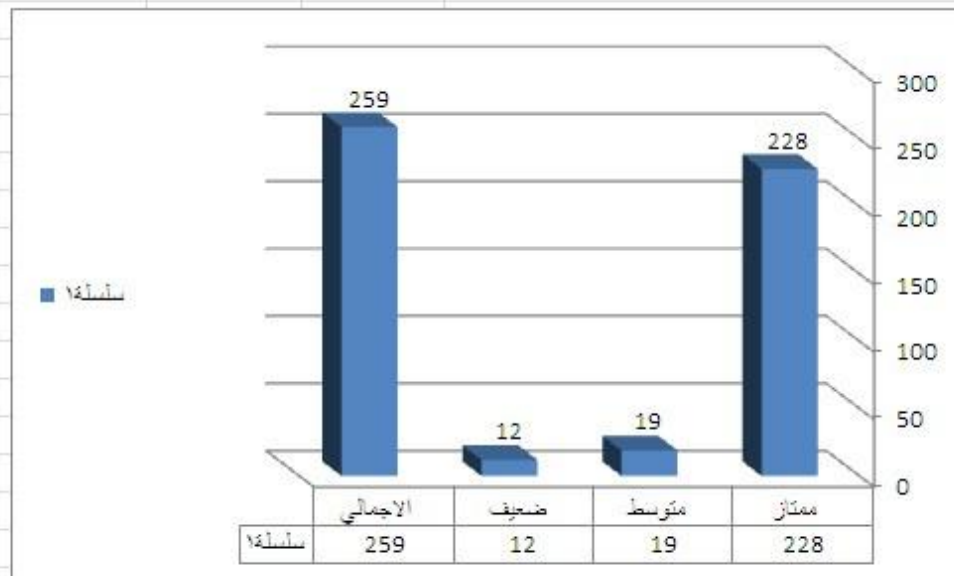
نتائج السؤال الرابع

السؤال	ممتاز	متوسط	ضعيف	الاجمالي
ما مدى شعورك بتلبية احتياجاتك ؟	227	30	2	259



نتائج السؤال الخامس

السؤال	ممتاز	متوسط	ضعيف	الاجمالي
ما هو مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية ؟	228	19	12	259



نتائج السؤال السادس

السؤال	ممتاز	متوسط	ضعيف	الاجمالي
ما هو مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية ؟	250	5	4	259

